**俄罗斯+东欧（德捷奥匈斯）6国13天参考行程**

* **航空公司：** 俄罗斯国际航空，北京直飞俄罗斯首都莫斯科
* **欧洲时差：** 比北京慢六个小时；
* **住宿酒店：** 全程三至四星级酒店；
* **全程用餐：** 酒店内西式早餐，午晚餐为中式五菜一汤，有些小镇穿插安排西式便餐；
* **特别安排赠送**：**奥地利美泉宫入内”！**
* **团队人数： 30人**

**- 俄罗斯首都～莫斯科， 以及第二大城市～圣彼得堡；**

历史意义雄厚的莫斯科红场，列宁墓；

莫斯科童话般的教堂～圣瓦西里大教堂；

具有浓厚欧洲时尚气息，适宜居住的城市～圣彼得堡 ；

**- 德国首都柏林，历史名城-德累斯顿**。

柏林墙- 鉴证柏林历史兴衰的见证者；

柏林的勃兰登堡门，也是德国复杂多变的历史见证人。

德累斯顿巴洛克风格的城市，精美的壁画长廊让您流连忘返；

**- 匈牙利首都～布达佩斯—-“多瑙河上的- 明珠”，“温泉之都”之称；**

世界第二大雄伟的国会大厦----布达佩斯国会大厦；

此岸布达，彼岸佩斯，像是一位王子静静的望着一位公主；

匈牙利是世界第二多温泉的国家，布达佩斯全市有130余处温泉供您选择体验。

**- 斯洛伐克首都～布拉迪斯拉发—以美丽优雅征服世人；**

与捷克曾经是统一的捷克斯洛伐克共和国， 独立后自由发展；

宁静的首都，小巧却内容丰富，

也是多瑙河流经的城市，安静优雅。

**- 奥地利首都～维也纳 —追寻美丽的茜茜公主的回忆；**

极尽帝国奢华的奥地利哈不斯堡王朝的皇宫- 美泉宫，及其后花园；

充满音乐艺术气息的维也纳，到处飘扬着音乐的活力；

城市公园，与小约翰，施特劳斯合影，是每个来维也纳的人必做的事情；

**温馨提示：每年5-10月为欧洲旅游旺季，行程中的城市展会比较多，而且旅游团队很多，有时我们为游客安排的酒店可能会离市区较远，但是不会降低酒店标准。我们将用优质的服务为您打造一个美好的旅行。欧洲也有偷盗现象，贵重财物放在大巴车上是不安全的，再一次提醒您请将自己的财物随身携带。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **行程** | | | | | | |
| **D1** | **北京**  今天晚上21:30北京首都国际机场T3航站楼集合，由领队带团，搭乘洲际航空公司客机飞往莫斯科。 | | | | | | |
| **交通：飞机、大巴** | | **用餐：晚餐** | | | **住宿：///** | |
| **D2** | **北京🛪莫斯科 参考航班： UN 8888 0040-0420 （提示：飞行时间约8.5小时）**  乘飞机飞往莫斯科,到达后吃早餐，参观游览革命胜地**红场:**是莫斯科的心脏，南北长697米，东西宽130米，意为“美丽的广场”。）、原苏联的巡礼地**列宁墓**(游览时间半小时，周一、周五例行关闭无法参观，如遇政府原因则将无法入内参观)、**圣瓦西里升天大教堂**:是为纪念伊万雷帝远征喀山汗国凯旋而建的。周围８个圆塔式教堂和中央大塔楼教堂组成。**克里姆林宫（外观）**，**无名烈士墓**、**亚历山大花园**，俄罗斯最大的百货商店**—古姆**。晚餐后入住酒店休息。 | | | | | | |
| **交通：飞机、大巴** | | **用餐：中、晚餐** | | | **住宿：三星或同级酒店** | |
| **D3** | **莫斯科—圣彼得堡**  早餐后参观**莫斯科地铁站** (游览时间约20分钟左右)、俄罗斯的最高学府**莫斯科大学**：位于莫斯科西南部的列宁山上。中央主楼32层，高达24米，顶部是穗形环绕的五角星。两翼为18层高大楼，顶部装有大钟。培养出多名诺贝尔奖获得者。**列宁山**、**观景台**；**参观二战胜利公园**，**凯旋门**(游览时间约30分钟左右)； 参观**阿尔巴特大街**(游览时间约40分钟左右)这是一条古老的文化商业大街，外国游客经常光顾的地方。主要出售作品、手工艺品等各种纪念品。晚餐后乘夜火车前往圣彼得堡。晚上住火车上（提示：火车有给列车员小费的习惯请入乡随俗）。 | | | | | | |
| **交通：飞机、大巴** | | **用餐：早、中、晚餐** | | | **住宿：火车上** | |
| **D4** | **圣彼得堡**  早上抵达圣彼得堡，早餐后市容观光，**狮身人面像**、**瓦西里岛古港口灯塔**、游览世界四大博物馆之一**冬宫艾尔米塔什博物馆**（入内参观1-1.5个小时，遇周一周五例行关闭，无法参观）；外观**海军总部大厦**以及由普希金的抒情诗而得名的**青铜骑士像**，**十二月党人广场**，尼古拉一世沙皇两支点青铜骑马雕像,**伊萨基耶夫教堂（外观）**。 晚餐后入住酒店休息。 | | | | | | |
| **交通：飞机、大巴** | | | **用餐：早、中、晚餐** | **住宿：三星或同级酒店** | | |
| **D5** | **圣彼得堡—莫斯科**  圣彼得堡的发祥地—彼得堡罗要塞，**斯莫尔尼宫（外观）**、**沿运河拍照滴血教堂（外观）**，集文化、商业、贸易、娱乐为一体的**涅瓦大街**，晚餐后乘夜火车返回莫斯科。晚上住在火车上。 | | | | | | |
| **交通：飞机、大巴** | | **用餐：早、中、晚餐** | | | **住宿：火车** | |
| **D6** | **莫斯科🛪柏林 参考航班：UN309 1140-1225 （提示：飞行时间约3小时）**  早晨抵达莫斯科，早餐后前往机场,飞往德国首都柏林，抵达后导游接机，午餐后市内游览：柏林作为两德统一后的首都既年轻又古老，它位于欧洲的心脏，是东西方的交汇点。城市中公园、森林、湖泊和河流约占城市总面积的四分之一，整个城市在森林和草地的环抱之中，宛若一个绿色大岛。参观**勃兰登堡大门**—东西柏林分裂的历史见证，**柏林墙**，**亚历山大广场**，**夏洛腾堡宫（外观）**—柏林地区保存最好最重要的**普鲁士国王宫殿**。晚餐后入住酒店。 | | | | | | |
| **交通：大巴** | | **用餐：早、中、晚餐** | | | **住宿：三星或同级酒店** | |
| **D7** | **柏林--德累斯顿 （提示：车程约2小时）**  早餐后，前往被称作“易北河畔佛罗伦萨”的**德累斯顿**。这里在二战中几乎被夷为平地，经五十多年的重建，如今渐渐恢复了旧时风貌，一处处崭新的现代化建筑给这座城市平添了几分活力。外观游览宏伟的巴洛克式建筑**茨温格乐宫**，**剧院广场**、**壁画长廊**，之后前往捷克首都布拉格，晚餐后入住酒店休息。 | | | | | | |
| **交通：大巴** | | **用餐：早、中、晚餐** | | | **住宿：三星或同级酒店** | |
| **D8** | **布拉格**  早餐后，游览捷克布拉格城堡区，历代国王加冕的圣维特大教堂，是布拉格城堡最重要的地标，教堂内的彩绘玻璃是艺术家慕夏的作品；被联合国划为人类珍贵古迹的**旧城区**、**市政厅区**、**报时钟**、**提恩广场**、以哥特式双塔建筑著称的**提恩教堂**。从旧城广场沿着查理街走向伏尔塔瓦河上的**查理大桥**，两旁矗立着**圣者雕像**，桥上尽是街头艺术家，从绘画到雕塑、手工饰品到现场演奏，包罗万象。老城广场及广场上的**天文钟**准点敲钟仪式。晚餐后入住酒店休息。 | | | | | | |
| **交通：大巴** | | **用餐：早、中、晚餐** | | | **住宿：三星或同级酒店** | |
| **D9** | **布拉格—布拉迪斯拉发（提示：车程约3小时）**  早餐后驱车前往斯洛伐克首都不拉迪斯拉发，参观**不拉迪斯拉发城堡**，它高居老城旁的的山上，如今一半的建筑被辟作斯洛伐克国家博物馆，站在城堡山上，可以俯瞰布拉迪斯拉发的市容，蓝色多瑙河穿过整个城市。晚餐后入住酒店休息。 | | | | | | |
| **交通：大巴** | | **用餐：早、中餐** | | | **住宿：三星或同级酒店** | |
| **D10** | **布拉迪斯拉发—布达佩斯（提示：车程约5小时）**  早餐后前往匈牙利温泉之都布达佩斯，游览**英雄广场**-被列为世界文化遗产，**城市公园**，里面有欧洲大陆第一座**地铁站**，您可以入内参观，拍照留念，开车经过安德拉什大街，之后来到雄伟的**国会大厦（外观）**，经过链子桥，来到**布达城堡山**，**外观马加什教堂**，**渔夫堡**。入住酒店休息。 | | | | | | |
| **交通：大巴** | | **用餐：早、中、晚餐** | | | **住宿：三星或同级酒店** | |
| **D11** | **布达佩斯—维也纳（提示：车程约2.5小时）**  早餐后，开车前往奥地利首都维也纳，游览维也纳这座城市，环境优美，景致诱人，每一个角落都能感受到昔日辉煌的历史和君王统治时期留存的遗韵，被誉为"多瑙河的女神"。沿维也纳环城大道欣赏著名的建筑，参观举世闻名的新文艺复兴式**国家歌剧院（外观）**，**国家艺术史博物馆（外观）**，**皇家戏剧院（外观）**，**金色大厅（外观）**，与城市公园小金人拍照留念。随后游览奥匈帝国夏宫**【美泉宫(入内）】**及后花园。这里曾是西西公主的主要居所。这座原哈布斯堡家族的夏宫在1996年被列为世界文化遗产，包括宫殿、花园、植物园等宏伟壮观的皇家园林，是游览维也纳的首选整体设计极其和谐，代表奥地利洛可可式建筑风格，这是维也纳观光之旅必访之地，感受法式园林的壮观。晚餐后入住酒店休息。 | | | | | | |
| **交通：大巴** | **用餐：早、中、晚餐** | | | | | **住宿：三星或同级酒店** |
| **D12** | **维也纳 🛪莫斯科 参考航班：UN324 1240-1725 （提示：飞行时间约3小时）**  早餐后，收拾行李前往机场，提前三小时抵达机场办理登机手续，搭乘国际航班飞往俄罗斯首都莫斯科，午餐机场自理。 抵达后导游接机，入住酒店休息（晚餐为飞机餐）。 | | | | | | |
| **交通：大巴、飞机** | **用餐：早餐** | | | | | **住宿：飞机上** |
| **D13** | **莫斯科🛪北京 参考航班： UN9999 1110-2230（提示：飞行时间约8小时）**  早上抵达首都北京，结束愉快的欧洲之旅。**到达首都机场后请将您的护照交予领队，送入使馆进行销签。根据使馆要求，部分客人会被通知前往使馆进行面试销签，面试费用请旅游者自理，请提前作好思想准备，谢谢您的配合！** | | | | | | |
| **交通：///** | **用餐：///** | | | | | **住宿：///** |

**此行程仅供参考，我社具有根据航班、遇展会、酒店超售临时更改、天气变化等实际情况更改行程的权利！**

1. **参考报价：16600元/人**
2. **服务项目：**

1.北京至欧洲往返国际机票团队经济舱含税；

2.莫斯科至圣彼得堡往返4人卧铺火车票；

3.三星级酒店双人间住宿及酒店内早餐；

4.境外旅游巴士及外籍司机；

5.专业中文导游服务；

6.中式午晚餐（8-10人一桌5菜1汤，有些没有中餐馆的小镇午晚餐会安排西式简餐3道式）

7.欧洲旅游签证费；

8.境外旅游意外伤害保险；

9.门票：美泉宫、冬宫；

1. **不含项目：**

1.要住单间的客人补全程单间差：**2300元人民币/间。**

**2.全程小费1040人民币/人，大人小孩同价，请在机场集合时候交给领队！**

3.护照、邀请函及公务活动、翻译费用；

4.酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；

5.自费项目，要求住单间的客人需要补的单间差等费用；

6.洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；

7.签证相关的如未成年人公证费、认证费、使馆抽查来京面试送签或面试消签而产生的一切费用等费用

8.因天气、罢工、航班延误等不可抗力因素导致的损失；

9.旅游者因违约、自身过错（如未按照旅行社通知的集合时间抵达集合地点）、自身疾病引起的人身和财产损失；

10.服务项目未提到的其他一切费用。

**三、服务标准说明：**

景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；

行程说明：本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；

航班说明：根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

酒店标准：行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；欧洲各城市酒店早餐会略有不同，酒店提供的早餐通常会有面包、咖啡、茶、果汁，蔬菜，鸡蛋等；欧洲的三、四星级酒店大堂都较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店无电梯；欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床；**由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；酒店一般不备拖鞋、牙刷、牙膏、电源转换插头。**

**购物说明：**

1.全程不强制购物；

2.不增加行程标注额外购物店（须经全体团员签字同意方可增加）；

3.游客在指定购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退还；

4.行程规定的景点、餐厅，长途中途休息站等这类购物店不属于旅游定点商店，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；

5.游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任；

**自费说明：**

1.自费项目费用包含门票、车费、导游和司机服务费、停车费、入城费、预定费等综合费用，详见《境

外自费介绍及标准》；

2.请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；游客如果希望参加行程中未列的自费项目，请游客务必在自费同意书上签字确认；

3.如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；

小费说明：在欧洲享受服务应付小费的观念已成为其文化的一部分，请尊重导游、地陪和司机的服务，按惯例支付小费，谢谢您的理解和支持；

退税说明：游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；

保险说明：旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

退费说明：如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

补费说明：如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平公正、

实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

**四、温馨提示：**

1.当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

2.行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

3.欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；

3.行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

4.根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时；

5.请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；

6.此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；

7.依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

**五、销签说明**

按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试消签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。

**补充协议**

**一、关于购物场所**

1.欧洲是购物天堂，大多数名品价格远低于国内售价。欧洲旅行期间，如果您选择购物，购物活动将会成为您旅行的重要收获之一。

2.欧洲各国对商品定价都有严格管理，通常情况下同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；

3.购物活动参加与否，由旅游者您根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。

4.欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；

5.退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，旅行社会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助旅游者办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因旅游者个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者因客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请您理解。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 地点 | 名称 | 商店购物内容 |
| 俄罗斯 | 紫金店 | 紫金制品 |
| 琥珀店 | 琥珀制品 |
| 旅游纪念品商店 | 套娃、巧克力、望远镜、军刀等 |
| 捷克布拉格 | 捷克水晶 | 捷克皇家水晶品牌-穆赛尔水晶 |
| 奥地利维也纳 | 维也纳水晶饰品 | 施华洛世奇水晶饰品 |
| 奥地利维也纳 | 潘多夫名品奥特莱斯 | 国际一线大牌及欧洲设计师品牌 |
| 柏林 | 柏林纪念品 | 刀具 厨具 |

**二、关于自费项目**

欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信在欧洲的自费活动会带给您不同的体验；

自费项目如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；

自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社不会售卖此表格以外的任何自费项目，全程绝不强制参加自费项目。

自费项目为统一标价；自费报价为20人以上成团的优惠团队价，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，导游有权利取消，请贵宾们谅解；请您在选择之前务必慎重考虑，选择后请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；

**境外自费报价标准：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 城市 | 自费项目 | 价格/人民币/欧元  /每人每次 |
| 莫斯科 | 克里姆林宫（约1.5小时） | 350元人民币/人 |
| 俄罗斯马戏（约2小时） | 500元人民币/人 |
| 新圣女公墓(约30分钟) | 150元人民币/人 |
| 特列基亚科夫画廊(约1小时) | 400元/人民币/人 |
| 圣彼得堡 | 涅瓦河游船(约1.5小时) | 500元/人民币/人 |
| 叶卡捷林娜花园(约1小时) | 200元/人民币/人 |
| 叶卡捷林娜宫殿(约1小时) | 400元/人民币/人 |
| 夏宫花园(约1小时) | 450元/人民币/人 |
| 俄罗斯芭蕾舞(约2小时) | 1300元/人民币/人 |
| 民族歌舞(约1.5小时) | 550元/人民币/人 |
| 俄式大餐(约1.5小时) | 400-600元/人民币 |
| 捷克  【 烤肘子餐】 | 捷克烤猪肘子特色餐（去捷克当地特色餐厅 品尝捷克烤肘子） | 40 欧元/人 |
| 捷克  【赫鲁博卡城堡】 | 赫鲁博卡Hluboka城堡，被誉为捷克最漂亮的白色城堡, 位于捷克叫HLUBOKA的小镇Ceske Budejovice近郊，捷克有名的童话城堡，内部装饰富丽堂皇，美轮美奂。只可静静观赏，不许拍照。 | 50欧元/人 |
| 捷克  【卡罗维发利温泉城】 | 捷克著名温泉城，查理四世等捷克皇室度假的地方，距离布拉格以西180公里，开车约2小时），包括车费，油费费，司机加班费。  卡罗维法力是捷克最著名、最大的温泉疗养地，也是风景区。泰普拉河穿城而过，街道沿河兴建，两旁建筑古色古香，洋溢着维多利亚时代风格。 | 50欧元/人 |
| 奥地利  【维也纳音乐演奏会】 | 维也纳音乐演奏会（约2小时，场次及曲目待定）包括预订费，门票费，司机加班费。根据场次、乐团、位置的不同，价格也不同。  维也纳是举世闻名的音乐之都，在这里可以说随便一个街头艺人都是散落在民间的艺术家，维也纳这座音乐殿堂，歌剧院随处可见，来维也纳一定要听一场音乐会才算造访这个音乐之都。 | 80欧元/人起 |
| 匈牙利  【多瑙河游船】 | 蓝色多瑙河游船（约1小时），观看多瑙河两岸名建筑。 包括预订费，船票费，司机加班费。多瑙河是欧洲最长的河流，流经十几个国家。布达佩斯的多瑙河段位于城市中央地区，无论白天和夜晚，这里都是布达佩斯风光最为美丽的地方。多瑙河同时也见证了匈牙利地区近两千多年的历史沧桑。 | 50欧元/人 |
| 匈牙利  【美丽小镇山丹丹】 | “山丹丹”小镇坐落於丘陵地帶，布达佩斯以北，多瑙河流经此地拐了個弯。十九世紀末，大批流浪艺术家看中了小镇世外桃源般的地理位置，紛紛彙集到“山丹丹”，他們中有画家、雕塑家、各类手工艺匠人。“山丹丹”小镇現已成为匈牙利的国家级宝贝和露天博物館，漫步小镇，随时都可能在那儿挖掘到形形色色的艺术奇跡。  费用包含车费，服务费，司机加班费 | 35欧元/人 |
| **自费说明：**   * + 自费项目费用包含门票、车费、导游和司机加班费、停车费、入城费、预定费等综合费用。   + 请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；   + 游客如果希望参加行程中未列的自费项目，请游客务必在自费同意书上签字确认；如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；   + 游客在享受服务应付小费的观念已成为其文化的一部分，请尊重导游、地陪和司机的服务，按惯例支付小费，谢谢您的理解和支持； | | |

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意《自购物及费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）： 旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期： 签约日期：