

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 出发日期 | | 2016年7月26日 | | | 签证种类 | | 英国ADS旅游签证 | | |
| 航空公司 | | **海南航空公司** | | | **机 型** | | **A330-300** | | |
| 旅行看点 | | | | | | | | | |
| 【海航直飞，全国联运】搭乘由中英两国领导人见证开航的海南航空公司航班直飞曼彻斯特；可配全国联运  海南航空 A330 2  【英国大全景】英格兰 城堡——温莎城堡，足球——红魔曼联主场，女王——白金汉宫，哈利波特——牛津大学，日不落帝国——大英博物馆，时尚之都——比斯特购物村，苏格兰 苏格兰首府——爱丁堡，威士忌天堂——苏格兰威士忌体验馆，威尔士 神圣的情人天堂、威廉王子和凯特王妃的二人世界——安格尔西岛，  世界上名字最长的火车站——Llanfairpwllgwyngyllgogerychwyrndrobwll-llantysiliogogogoch，北爱尔兰 世界自然奇迹——巨人之路  女王 苏格兰  【自然奇观】北爱尔兰巨人之路+爱尔兰莫赫悬崖  巨人之路2 莫赫悬崖2  【酒的天堂】前往世界上最大的威士忌收藏馆，在酒香中了解大麦在橡木桶中的神奇酿造变化，品尝正宗苏格兰威士忌； 探访爱尔兰的象征——健力士黑啤博物馆，边喝香醇黑啤，边在顶楼边360度俯瞰都柏林的无限风光；  苏格兰威士忌体验馆 健力士啤酒2  【圣地巡礼】哈利波特的诞生地——大象咖啡馆；福尔摩斯的家——贝克街221B；  Sherlock2 大象咖啡厅  【超值赠送】泛舟温德米尔湖上，饱览湖光山色  lake 温德米尔湖  【品质食宿】当地3-4星级酒店住宿，6菜1汤餐标，精心安排1顿英式特色餐，包含全程司机导游服务费  cheltenham chase hotel fish&chips | | | | | | | | | |
| 服务标准： | | | | | | | | | |
| 品质食宿： | 全程11顿中式正餐（6菜1汤）+1顿英国特色餐（炸鱼薯条）；当地3-4星级酒店住宿标准 | | | | | | | | |
| 用车安排： | 全程25-50座旅游巴士，外文司机 | | | | | | | | |
| 导游安排： | 全程中文领队兼地陪导游 | | | | | | | | |
| 特色景点： | 老特拉福德球场 温德米尔湖区泛舟 爱丁堡 苏格兰威士忌体验馆 巨人之路 贝尔法斯特和平墙 莫赫悬崖 都柏林圣三一学院 健力士黑啤展览馆 蜜月胜地威尔士安格尔西岛 世界上名字最长的火车站 巨石阵 大英博物馆 贝克街 温莎堡 比斯特购物村 | | | | | | | | |
| 无忧旅程 | 包含全程司机导游服务费 | | | | | | | | |
| 参考行程： | | | | | | | | | |
| 第1天  7月26日  星期二 | **北京首都机场T2航站楼** | | | | | | | | |
| 22:45北京首都机场T2航站楼集合，办理登记出关手续，开启英国之行 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 无 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：自理 中：自理 晚：自理 | | | | | | |
| 交通： | | 无 | | | | | | |
| 第2天  7月27日  星期三 | **北京/曼彻斯特-温德米尔湖区150KM-格拉斯哥277KM**  **景点：工业革命的发源地埃尔波特广场-曼联主场老特拉福德球场--温德米尔湖** | | | | | | | | 参考航班：  HU7903 PEKMAN 0145 0605 |
| 01:45 搭乘海南航空公司客机直飞曼彻斯特  06:05 抵达曼彻斯特  07:00 办理出关手续，由专车接机开启英国爱尔兰之旅  08:00 展开曼彻斯特的观光之旅，来到曼城心脏地带【艾尔伯特广场（Albert Square）】，广场是为了纪念维多利亚女王的丈夫艾尔伯特亲王而命名，它见证了英国工业革命的全过程，在这里可参观后哥特式建筑曼城市政厅（Town Hall）外观、典雅大气的罗马帕特农风格建筑中央图书馆（Central Library）外观、世界最美图书馆之一约翰·赖兰德图书馆（Jonh Rylands Library）外观等  09:00 乘车来到世界上最著名的球场之一、曼联主场——【老特拉福德球场（Old Trafford）（外观）】  10:30 乘车前往【温德米尔湖（Windermere）】游览  12:00 午餐——特别安排英式特色餐炸鱼薯条  13:00 温德米尔湖是一个狭长的湖，湖中有无数小岛及私人度假别墅，远山青葱，湖水清澈，湖中帆船点点，天鹅、湖鸥、鸭子怡然自得 ★特别安排乘船欣赏湖上美景  14:30 乘车前往格拉斯哥  18:00 晚餐  19:00 前往酒店休息  老特拉福德球场 温德米尔湖 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 当地 3-4星级酒店 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：酒店内 中：英式特色餐 晚：中式6菜1汤 | | | | | | |
| 交通： | | 飞机、巴士 | | | | | | |
| 第3天  7月28日  星期四 | **格拉斯哥-爱丁堡78KM-格拉斯哥78KM**  **景点：苏格兰威士忌体验中心（入内）-皇家英里大道-爱丁堡城堡（入内）-哈利波特诞生地大象咖啡馆（外观）-王子街** | | | | | | | | |
| 07:30 酒店早餐  08:30 乘车前往苏格兰首府——爱丁堡  10:00 来到【苏格兰威士忌体验中心（The Scotch Whisky Experience）】一窥苏格兰威士忌的奥妙，这里传说是世界上最古老最大的威士忌收藏馆，提供参观者基本的威士忌知识，包括历史由来、制作过程、实体模型，当然还可以免费品纯正苏格兰威士忌的风味  11:30 来到【皇家英里大道（Royal Mile）】游览血拼午餐。皇家英里大道大约长一英里，是爱丁堡老城区的主干道，囊括了许多景点、餐馆、酒吧、商店和旅舍，是探索爱丁堡历史的最佳起点。其两端连接了苏格兰历史重头戏的见证——爱丁堡城堡和荷里路德宫，沿途包括了城堡广场(Esplande)、圣吉尔斯大教堂(St.Giles'Cathedral)、Lawnmarket、高街(High Street)、和Canongate等令旅行者流连忘怀的景点和街道  13:00 历史上苏格兰与英格兰的斗争使爱丁堡人养成了崇尚自由与独立的民族性格，稳重庄严的【爱丁堡城堡（Edinburgh Castle）】就是这种性格的象征  14:30 来到爱丁堡最繁华的街道【王子街（Princes Street）】逛街购物。王子大街被誉为世界上最美丽的大街之一，它的南边是峡谷地势的王子大街公园，峡谷的一侧是青草漫坡，一层层步入谷底，另一侧是爱丁堡城堡盘踞的山丘，和皇家一英里大道绵延的古老雄伟建筑，所有的一切都组成了王子大街上独一无二的风景。王子大街上的【大象咖啡馆（the eleplant house）】（外观）正是哈利波特作者J.K.Roiling写作《哈利波特》书的地方  16:30 乘车返回格拉斯哥  18:00 晚餐  19:00 乘车返回酒店休息  爱丁堡2 苏格兰威士忌体验馆 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 当地 3-4星级酒店 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：酒店内 中：为方便游览，敬请自理 晚：中式6菜1汤 | | | | | | |
| 交通： | | 巴士 | | | | | | |
| 第4天  7月29日  星期五 | **格拉斯哥-凯恩莱恩130KM/贝尔法斯特-巨人之路100KM-贝尔法斯特100KM**  **景点：巨人之路** | | | | | **渡轮参考时间：**  **凯恩莱恩/贝尔法斯特 11:30/13:45**  **（此船期时间仅供参考，具体信息以票面为准）** | | | |
| 07:30 酒店早餐  08:30 乘车前往凯恩莱恩码头  10:30 抵达后办理登船手续  11:30 乘坐渡轮横穿北海峡到达英国北爱尔兰的贝尔法斯特  12:00 午餐敬请自理  14:00 乘车前往由总计约4万根玄武岩柱组成的6公里海岸——【巨人之路（Giant’s Causeway）】，石柱连绵有序，平整光滑，却又高高低低，参差不齐，呈阶梯状延伸入海，1986年被列为世界自然遗产。关于巨人之路的由来，共有三个版本：1.神秘的传说：巨人之路也被称为“罪恶的堤柱”。在爱尔兰语中是“恶魔的踏脚石”，指的是通往苏格兰的通道，这样苏格兰人就可以越过爱尔兰海来学习爱尔兰人的硫酸炼金术了；2.美丽的爱情：也有人认为这个了不起的工程是巨人芬恩·麦克库尔的杰作，他建造这个堤道是为了能够跨越爱尔兰海前往苏格兰看望他的爱人；3. 科学的理论：这个理论相对是最为科学的一个，认为巨人之路是六千年前火山爆发后的结果。融化的熔浆从地面弥漫了整个峡谷，接着很快便冷却、收缩并且破裂；不管哪种理论，有一点是可以肯定的——这里绝对称得上是世界上最为壮观的风景之一，其沿海风光一定能让你受到强烈的震撼  18:00 晚餐  19:00 乘车返回酒店休息  巨人之路1 巨人之路2 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 当地 3-4星级酒店 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：酒店内 中：午餐自理 晚：中式6菜1汤 | | | | | | |
| 交通： | | 巴士 | | | | | | |
| 第5天  7月30日  星期六 | **贝尔法斯特-莫赫悬崖375KM-利默里克78KM**  **景点：和平墙-莫赫悬崖** | | | | | | | | |
| 07:00 酒店早餐  08:00 游览【和平墙（Belfast Peace Wall）】，从上个世纪60年代末到90年代末，北爱尔兰教派冲突此起彼伏，恐怖事件接连不断。直到1994年北爱天主教派武装力量爱尔兰共和军宣布停火，1998年北爱和平协议签署，北爱尔兰才逐步步入和平进程。贝尔法斯特最有名的“和平墙”在冲突的年月间，便是两派交锋的最前线。如今硝烟散尽，再站在涂鸦墙前，看浓墨重彩涂抹出的持枪士兵、骷髅、带血的和平鸽，听到不远处联排别墅旁，孩子们踢足球的嬉戏声，战争与和平、死亡与日常生活的平淡，这些人类的重大命题皆在贝尔法斯特城西这片略带荒凉的空气中，寂静而沉重地展开了  09:00 乘车前往爱尔兰首都都柏林  12:00 行车途中，午餐敬请自理  15:00 游览【莫赫悬崖（Cliffs of Moher）】，它是欧洲最高的悬崖，悬崖面向浩瀚无际的大西洋，以奇险闻名。它横跨大西洋214米，沿着西海岸覆盖达8千米。悬崖也是爱尔兰最重要的海鸟栖息地，每年有超过30000只海鸟在那里繁殖后代，同时悬崖上还生长着许多珍稀植物品种。它还是电影《哈利•波特与混血王子》的选景拍摄地之一，它的壮美与惊心动魄的景色，只有亲临此地，站在陡峭悬崖边，才能感受  16:30 乘车前往利默里克  18:00 晚餐  19:00 返回酒店休息  和平墙 莫赫悬崖 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 当地 3-4星级酒店 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：酒店内 中：行车途中，午餐敬请自理 晚：中式6菜1汤 | | | | | | |
| 交通： | | 巴士 | | | | | | |
| 第6天  7月31日  星期日 | **利默里克-都柏林202KM**  **都柏林圣三一学院（入内）-都柏林城堡（外观）-健力士黑啤展览馆（入内）** | | | | | | | | |
| 08:00 酒店早餐  09:00 乘车前往爱尔兰首都都柏林  12:00 午餐  13:00 参观【都柏林圣三一学院（Trinity College）】，它由伊丽莎白一世于1592年创建，是爱尔兰第一所大学。这里几百年来一直是世界著名的教育中心，在学术界与英国的剑桥、牛津大学齐名。三一学院最值得参观的项目是位于老图书馆的《凯尔斯之书》，被爱尔兰人视为国宝，大约成书于公元800年左右；  14:00 外观【都柏林城堡（Dublin Castle）】，它是都柏林市内最古老的建筑之一，其建筑风格和规模在当时堪称欧洲之最  15:00 前往【健力士啤酒展览馆（Guinness Storehouse）】，健力士是爱尔兰人最喜欢喝的啤酒品牌，这个以啤酒为主题的展览馆共8层，从黑啤酿造过程到企业发展史再到产品展示，详细而有趣地介绍了健力士黑啤的发展状况。参观完后还有现场教学，教你如何酿造一杯属于自己的黑啤。还可以一边喝着免费的香醇黑啤，一边在顶楼边360度俯瞰都柏林的无限风光  18:00 晚餐  19:00 乘车前往酒店休息  圣三一学院 健力士啤酒 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 当地 3-4星级酒店 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：酒店内 中：中式6菜1汤 晚：中式6菜1汤 | | | | | | |
| 交通： | | 巴士 | | | | | | |
| 第7天  8月1日  星期一 | **都柏林/霍利黑德-安格尔西岛22KM-伯明翰264KM**  **景点：安格尔西岛-波马利斯城堡（外观）-世界上名字最长的火车站（外观）** | | | | | | | **轮渡参考时间：**  **都柏林/霍利黑德 08:20-11:50** | |
| 06:30 酒店早餐打包，乘车前往码头  08:20 乘坐渡轮前往霍利黑德  11:00 午餐敬请自理  11:50 抵达后乘车前往神圣的情侣天堂【安格尔西岛（Isle of Anglesey）】，这里是英国的蜜月天堂，因威廉王子夫妇曾在这里度蜜月而名声大振！其横跨海岸线的安格尔西岛海岸步道全长125英里，95%的海岸线被认定为“杰出自然风景区“ 沿途风光美丽，地貌多样，有农田、沿海石楠树丛、沙丘、盐沼地和悬崖等。前往安格尔西岛上的小镇波马利斯，外观宏伟壮观的【波马利斯城堡（Beaumaris Castle）】，未建完的博马里斯城堡于1295年正式动工，是国王爱德华一世建造的最后也是最大的一座威尔士要塞。城堡由国王的泥工建筑师--来自圣乔治的詹姆斯大师设计而成，呈集合对称格局，是“同心圆”城堡建筑的最佳典范  14:00 外观【世界上名字最长的火车站（Llanfairpwllgwyngyllgogerychwyrndrobwll-llantysiliogogogoch）】，它的意思是“湍急漩涡附近白榛林山谷中的圣马利亚教堂和红岩洞附近的圣田西路教堂”。据传，这个长长的站名源自19世纪中叶一个当地的裁缝，当时他想把小村标到地图上而想出了这个名字  13:00 乘车前往伯明翰  18:00 晚餐  19:00 乘车返回酒店休息  安格尔西岛 世界上名字最长的火车站 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 当地 3-4星级酒店 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：打包酒店早餐 中：敬请自理 晚：中式6菜1汤 | | | | | | |
| 交通： | | 巴士 | | | | | | |
| 第8天  8月2日  星期二 | **伯明翰-剑桥160KM-温莎115KM-伦敦36KM**  **景点：剑桥大学-温莎城堡（入内）** | | | | | | | | |
| 07:30 酒店早餐  08:30 乘车前往闻名世界的大学【剑桥大学（Cambridge）】，与牛津一样，这里不但是一座令人神往的传统大学城，也是英国剑桥郡首府、剑桥大学所在地。其名字来源于剑河之桥，也称康桥，浪漫诗人徐志摩笔下的《再别康桥》便是创作于此。这里确有一条康河，河上修建了许多桥梁，所以把这个城市命名为剑桥，是世界上最古老的桥  12:00 为方便游览，午餐敬请自理  13:00 漫步康河，到处绿草如茵、杨柳垂堤，河中有小船往来穿梭，也只有这时才能真正体会出文中韵味；在漫长的历史洪流中，康河两岸增建了许多美丽的大学校舍，其中外观国王学院和皇后学院都是您不可错过的景点  13:30 乘车前往【温莎城堡（Windsor Castle）】，这里是英国王室的家族城堡，也是如今世界上有人居住的最大的一个城堡。现任英国女王伊丽莎白二世幼年就是在这里度过的，她常常领众多随从来此度假、度周末  18:00 晚餐  19:00 乘车前往酒店休息  59 温莎城堡 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 当地 3-4星级酒店 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：酒店内 中：为方便游览，午餐敬请自理 晚：中式6菜1汤 | | | | | | |
| 交通： | | 巴士 | | | | | | |
| 第9天  8月3日  星期三 | **伦敦**  **景点：英国议会大厦（外观）-大本钟（外观）-伦敦眼（外观）-威斯敏斯特教堂（外观）-唐宁街10号（外观）-白金汉宫（外观）-伦敦塔桥(外观)-大英博物馆（入内）-贝克街221B（外观）** | | | | | | | | |
| 07:00 酒店早餐  08:00 乘车前往伦敦，参观【英国议会大厦（Houses of Parliament）】外观、【大本钟（Big Ben）外观、【伦敦眼（the London Eye）】外观王室加冕礼仪式举行地【威斯敏斯特教堂（Westminster Abbey）】外观、首相府邸【唐宁街10号（10 Downing Street ）】外观；外观女王的家【白金汉宫（Buckingham Palace）】，有机会看到卫兵换岗仪式；游览横跨泰晤士河的【伦敦塔桥（Tower Bridge）】  12:00 午餐  13:00 入内参观世界最著名博物馆之一——【大英博物馆（British Museum）】，有机会看到镇馆之宝埃及罗赛塔石碑（Rosetta Stone）、古希腊帕特农神庙埃尔金大理石雕塑（Elgin Marbles）及中国绢画女史箴图；之后来到福尔摩斯的家【贝克街（221B Baker Street）】（外观），这里有真实还原福尔摩斯旧居的福尔摩斯博物馆（Sherlock Holmes Museum）及纪念品店  18:00 晚餐  19:00 乘车返回酒店休息  塔桥 贝克街 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 当地 3-4星级酒店 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：酒店内 中：中式6菜1汤 晚：中式6菜1汤 | | | | | | |
| 交通： | | 巴士 | | | | | | |
| 第10天  8月4日  星期四 | **伦敦-牛津90KM-比斯特20KM-曼彻斯特238KM**  **景点：牛津大学-比斯特购物村** | | | | | | | | |
| 07:30 酒店早餐  08:30 前往有着“尖塔之城”美誉的【牛津大学（Oxford）】。牛津坐落在泰晤士河上游，是一个文化氛围浓厚并且安静怡然的地方，城中最出名的要数世界闻名的高等学府、英国最古老的大学牛津大学（University of Oxford），是英国皇族和学者的摇篮。这里有达尔文曾发表进化论的牛津大学博物馆（Oxford University Museum）（外观），号称“世界上规模最大，藏品最丰富的大学博物馆”的阿什莫林博物馆（Ashmolean Museum）（外观），出过三位英国首相的三一学院（Trinity College）（外观），以及《哈利波特》中各个学院吃饭的餐厅拍摄地基督教堂学院（Christ Church College）（外观）  11:30 来到【比斯特购物村（Bicester Village）】，这里是英国人气最旺的Outlet，是时尚奢侈品界的天堂，是欧洲著名的九大购物打折村之一，也是来英国旅游购物的首选之地。这里有130多家豪华精品店，这些精品店一年四季以非同寻常的低价销售吸引着世界各地的时尚爱好者慕名前来，这里汇聚了Burberry，Alexander McQueen，Dior，Gucci，DKNY，Matthew Williamson，Prada，D&G Mulberry，Roger Vivier等高端品牌，体验一站式购物的乐趣  12:00 为方便购物，午餐敬请自理  15:00 乘车返回曼彻斯特  18:00 晚餐  19:00 乘车返回酒店休息  牛津大学 比斯特 | | | | | | | | |
| 酒店： | | | 当地3-4星级酒店 | | | | | |
| 用餐： | | | 早：酒店内 中：为方便购物，午餐敬请自理 晚：中式6菜1汤 | | | | | |
| 交通： | | | 巴士 | | | | | |
| 第11天  8月5日  星期五 | **曼彻斯特/北京** | | | 参考航班：  HU7904 MANPEK 1225 0550+1 | | | | | |
| 07:00 酒店早餐  08:00 整理行装，乘车前往机场，抵达机场后办理乘机、退税及出境手续 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 飞机上 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：酒店内 中：无 晚：无 | | | | | | |
| 交通： | | 飞机 | | | | | | |
| 第12天  8月6日  星期六 | **北京** | | | | | | | | |
| 05:50 抵达北京，回到温馨的家，期待与您相会在下一次旅程。 | | | | | | | | |
| 酒店： | | 无 | | | | | | |
| 用餐： | | 早：无 中：无 晚：无 | | | | | | |
| 交通： | | 无 | | | | | | |

|  |
| --- |
| **备注**  1. 以上行程仅供出发前各位贵宾参考。  2. 正确行程、航班及酒店依行前说明会资料及《出团通知书》为准。  3. 此团成团人数为30人，未达到成团人数，我社保留取消发团的权利。  4. 国际油价波动频繁，航空公司为反映成本，须随票增收燃油附加费，该费用会随国际油价而有所调整。  5. 重申欧盟加强查缉仿冒品，各位贵宾携带或穿着或购买仿冒商品,查获会面临罚款或更严重的处罚。  6. 欧洲大部份酒店无三张正常床型之三人房，如各位贵宾需求三人同住一房，无法保证所住之房型为三张正常床，大部份为双人房加床（沙发床或行军床），如各位贵宾无法接受此一安排建议不要三人同住一房。  7. 遇展会、体育赛事或大型会议，英国酒店将在如下方式中选择调整：1、调整为二星级酒店；2、调整至附近城市居住；3、上涨酒店价格。  8. 按照有关规定和惯例，组团社将根据旅游者签证资料和旅游目的地国家的不同，收取5-20万不等的履约保证金，并最迟于出发前7日通知旅游者交纳。旅游者若未如期交纳，视为旅游者主动解除合同。如旅游者违反规定擅自离团或未随团返回，履约保证金将不予退还。  9. 由于罗马政府规定19座以上车辆不准进入罗马市区，因此罗马及梵蒂冈的景点参观一律步行，望见谅！  10. 如遇宗教活动梵蒂冈将无法进入，望见谅！  11. 如遇宗教活动或特殊节日巴黎圣母院将无法进入，望见谅！  12. 我司保留在汇率变动超过3％时调整报价以及对报价和行程的最终解释权。  13. 欧盟国家新规定，同一个车（司机）连续使用不得超过6天，因而行程中可能会出现换车（司机）的现象，请客人见谅。 |
|  |
| **报价说明** |
| 费用包含：   * 行程中所需要英国ADS签证费用； * 每日用餐：酒店早餐，午、晚餐以中式为主（标准为5菜1汤，如遇退餐6英镑/每人每餐） * 全程提供旅游巴士（车行按人数而定），专业司机； * 行程中标明入内参观的景点含首道门票费，未特别注明的，均不含专业讲解； * 往返国际机票(经济舱)及机场税； * 英爱2段船票； * 全程司机/导游/地陪服务费； * 境外旅行责任险 |
| 费用不包含：   * 护照费、英国ADS签证中准备相关材料所需的制作、手续费，如未成年人所需的公证书、认证费； * 因英国ADS签证生物采集要求，所产生的全部费用； * 洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用； * 单房差全程3800元/人； * 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等； * 行程中未提到的其它费用：如特殊门、游船（轮）、缆车、地铁票等费用； * 公务活动及专业翻译费，转机/火车时用餐。 * 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。 |
| **参团与安全风险提示说明**  **一：报名参团注意事项的相关提示**   1. 当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在八个月以上。 如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。 2. 旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。 3. 欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。 4. 签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。   **二：关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示**   1. 根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时有义务向旅行社如实说明您的健康状况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行，需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议60岁（含）以上老年人需要有家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。（70岁（含）以上必须购买额度较高的境外救援保险） 2. 根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由客人自行支付。 3. 游客在旅途中的发病期间，旅行社可能无法满足您指定的医疗机构，我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。 4. 游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务，所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业，因此游客如果非常需要有人陪护照料，我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。 5. 所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人，以便不时之需。 6. 游客在境外发生意外，需要国内亲属前往陪护看望的时候，旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发，可能我们不能保证您的机票与酒店价格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。 7. 游客在境外参加活动期间，请您自行斟酌您的身体条件，所有可能带来的危险刺激性的活动都会有可能对以下人员造成伤害：患有心脑血疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在55岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括：游泳，登山（包括攀爬类活动），滑雪，泡温泉，十层以上的观光缆车；悬空缆车，游乐场的一切带有刺激性的游乐项目。 8. 我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。   **三：关于游客个人财产以及购物的相关风险提示**   1. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。） 2. 游客在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。 3. 百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。 4. 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。 5. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。 |
|  |
| **赴 欧 洲 注 意 事 项**  **报 名 须 知**   1. 报名时请注意参团的行程及日期，包含的服务项目。旅行社将有权根据参团人数、航班、签证及目的地国突发性临时变化保留调整的权利； 2. 欧洲团队的客人送签后，拒签只收取签证费；若因自身原因取消出行，或者由于各位贵宾的原因不能前往面试或进行生物采集而导致无法正常出签的；我社将收取签证费和机票定金损失（含服务费）￥3000/人（最终损失将以当时产生费用为准）；多个签证按实际损失收取；如已获签证，自行取消行程（包括因与其结伴同行的家人或朋友被拒签而取消），须支付全部旅费作为取消费； 3. 依送签要求、保险公司对70岁（含）以上老人的人身意外保险费用会额外增加，根据不同天数的团，增加金额不一样，具体金额请跟报名社咨询； 4. 旅游旺季时，因报名参团人数较多，当您确认好行程及日期后，如果想正常参团最好缴纳订金，以保留住位置。准备资料时注意看一下护照是否过期（有效期为回团日算起6个月以上），如过期请立刻进行补办。 5. 老年人临行前的体检必不可少。参加旅行前要征得医生同意，方可动身。要防止意外伤害，旅游时最好有家人与亲朋好友相伴。 6. 旅途中，要保证每天6至8小时的睡眠时间，住宿条件要舒适安静，恢复体力。最好与陪同人或旅伴住一个房间，便于照顾。 7. 选择旅行日程安排宜松不宜紧，活动量不宜过大。游览时，步履宜缓，循序渐进，要避免过度疲劳。   **旅 游 行 程**   1. 行程中未标注“入内参观”或“**★**”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票； 2. 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低； 3. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准； 4. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整； 5. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整； 6. 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间为八小时不得超过十二小时； 7. 选择旅行日程安排宜松不宜紧，活动量不宜过大。游览时，步履宜缓，循序渐进，要避免过度疲劳。 8. 退费说明：   如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；   1. 补费说明：   如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；  如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；  **机 场 集 合**   1. 请您于出团通知指定地点和时间准时集合；根据国际惯例航空公司的机票会有超售的情况，依照航空公司规定，乘坐国际航班的旅客应于飞机起飞前三个小时前往机场柜台办理登记手续，所以提醒您准时到达指定地点集合办理登机手续，以免影响您的行程，给您带来不必要的损失。 2. 您的行李可以从国内出发机场直接托运到目的地，中途转机不需取行李，十分方便。依据国际航空条例，每位乘客可以免费托运行李一件(重量不得超过23公斤；长，宽，高合计不得超过158公分，具体允许尺寸按当时所乘航空公司的规定为准),但您务必紧记：证件、机票、任何种类的现金及贵重物品千万不能托运，刀具等利器、液体必需托运。由于行李需要经常被搬运，所以务请阁下事先检查所携带之行李箱是否坚固良好（托运行李内电器用品之闹钟、剃刀内的电池必须取出，以免发出声响）。此外每位乘客限携带手提行李一件，大小尺寸及重量，不同的航空公司皆有不同规定（原则上不能太大、太重）。通常为55cmX40cmX20cm、重量不超过5公斤）。例如：自备药品、摄像机、照相机底片，电池等。但护照、机票、现金、首饰等请务必随身携带。 3. 行李中切勿携带水果；蔬菜。 4. 尽量做到轻装简行，不要携带太多、太重的行李。但是，必要的衣物和生活必需品，如妇女卫生用品、婴幼儿生活用品、自己有特殊需要的用品等，在一些国家和地区不易买到，请您自备。 5. 每个行李箱应牢固，必要时应使用加固带加固。每件行李内部和外部都应放有您的姓名、地址和电话号码的复印件；行李外部应使用有保护层的行李标签，便于有关人员在必要时查看您的姓名、国籍、航班号以及行李来自何处。如果您在出境取行李时发现，行李箱被损毁、被划破或者被打开，或者箱内物品有被盗的迹象，应立即凭行李单向航空公司提出交涉，做出正式记录，视情况提出赔偿要求。   **签 证 需 知**   1. 是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担； 2. 按照使馆规定，凡在旅行社办理签证的客人回国抵达首都机场时需将护照、全程登机牌交回使馆销签，届时会有专人收取，旅行社非常感谢游客的配合！同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。 3. 按照使馆规定，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予与配合！一般使馆会在团队回国前1-2天通知旅行社，旅行社会电话通知导游，由导游转告游客。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公），面试产生的交通住宿等费用，由客人自理。 4. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！ 5. **特别提示：请您在递交签证所需资料时一定提供真实资料，特别是所留的电话要真实有人接听，并对将赴欧洲旅游知情，这是申根国家使馆决定是否给您发放签证的关键因素。**   **出 境 须 知**   1. 为了保证您顺利出关，请务必携带本人身份证原件，持有新换发护照的客人，请将新旧护照一起带好，并需填写出境登记卡。如携带录象机，摄象机，高级照相机，笔记本电脑过海关时需申报走红色通道，无申报的客人走绿色通道凡是换发护照，请务必把旧护照一同带着。否则不能出关。 2. 我国外汇管理规定，出国人员可携带不超过5000美元等值货币出境。   **入 境 须 知**   1. 入境时，需持有法国签证或申根签证，还需要携带本人护照、往返机票、酒店订单、旅行保险等相关材料。持学习、访问、商务等类型签证者还应出具相应的证明材料，如邀请函、接待单位证明等，对于入境材料不全的人员，法边防警察可能会进行询问，并暂时保管当事人的护照、手机等随身物品。遇此情况，不必慌张，应配合警方，尽快说明情况并将所需材料补充齐全。不要在看不懂的文件上签字。上述材料如不全，有可能被拒绝入境； 2. 欧盟海关规定，从非欧盟成员国前往法国的游客一般入法境内每人可随身携带香烟2条，酒2瓶，现金在7622欧元以内，如超出限制范围应主动向海关申报，否则要受到海关条例的处罚； 3. 是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担； 4. 请遵守当地法律法规，严禁携带违禁物品，否则后果自负。   相关详细情况请阅读此链接<http://ec.europa.eu/taxation_customs/common/travellers/enter_eu/index_en.htm#a>  **团 队 纪 律**   1. 当您加入旅行团准备或已经开始考察时，旅行社已经为您安排好一切服务，所以请您不要随变提出改变行程等设想，否则会给您的旅程带来不必要的麻烦和经济损失。 2. 请严格遵守各国法律，严禁携带牟利私货和违例物品，否则后果自负。 3. 飞机上禁止使用移动电话、游戏机等电子产品。欧洲法律规定，使用移动电话将被处罚款，直至追究刑事责任。在机舱内、旅游巴士、部分餐厅内禁止吸烟，请服从指挥，尊重他人的权利。 4. 在飞机中转过程中，请不要随意离开团队，如有困难可及时找机场工作人员出示机票以求帮助。 5. 在国外一定要注意礼貌，卫生，不要随意吸烟（公共区域都被禁止吸烟，包括酒吧、餐厅等。），不要过量饮酒，公共场所不要大声喧哗。 6. 参加景点游览或安排自由活动、自由购物时，务必记清集合时间及地点，并请严格遵守；旅程中如遇到特殊情况须调整则以领队安排通知为准。整个行程中，任何客人在未经领队认可的情况下，不得擅自脱团。 7. 为避免不必要的事情发生，请您在旅途中严格遵守团队纪律，一切服从领队安排，并注意互相帮助，尊重他人，切勿触犯众怒或在言语和行为上诋毁和侮辱其他人员，否则领队将有权令其自负所造成的后果与损失。  * 气候与衣着   英国是岛国，即使在一天当中气候变化也会非常大，游客应该多带几件衬衣，毛衣以及T-恤，冬天要带防水的大衣。无论在什么季节，雨伞都是必不可少的；   * 时差   冬季英国比中国晚8小时，从3月份的最后一个周日开始，到10月份的最后一个周日，欧洲实行夏令时，时差调整会减少1小时。也就是英国比中国晚7小时   * 电压   英国电压为230V，使用英国标准的三项转换插头  **欧 洲 酒 店**   1. 欧洲四星级旅游团队（欧洲标准非中国标准）酒店。大多酒店只提供毯子，不提供棉被，含西式早餐。遇展览会和特殊节假日，须视实际情况调整住宿地点及酒店级别，当分房出现单男单女的情况时，夫妻将无法分在一间双人房内；请客人谅解。（**欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品；有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开等，具体请以当时所住酒店给的房间为准。）** 2. 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；酒店房间内酒水都非常昂贵，如不饮用请不要移动，以免酒店电脑自动记帐。酒店工作人员可以通过红外线电脑管理收费电视频道及冰箱饮品。欧洲酒店内的电讯服务费较高，如需国际通讯可购买电话卡使用磁卡电话或投币电话，小商店、烟店及书报摊等处可买到，请向导游了解清楚。 3. 每到一地酒店，请务必记住导游的房间号、电话，并随身携带酒店的名片（有酒店的地址和电话）。回房前，务必询问清楚明日用早餐时间、地点、集合时间、地点。入房时请马上查看房间内设施是否可以正常使用，如果有任何问题请马上与领队和导游联系，以便迅速处理。 4. 酒店内沐浴时浴帘请记得放在浴缸内侧，洗澡水若漏在地板上，将会漫至房间，需赔偿80至100欧元（具体金额，按酒店规定为准）。 5. 酒店内电视有收费部分，请不要随便按遥控器，因此电视遥控器上凡是有“PAY”或“P”字样的按键都不要轻易碰，以免误接收收费电视，成人电影频道及室内酒吧是需另行付费。 6. 酒店行李请自行处理，若要服务员搬运，需另外增加小费：一般为2欧元/件，上下一次4欧元。 7. 酒店内用餐，团体被安排在特定时间及特定区域，此点请配合酒店的提示，并非差别待遇，敬请合作。 8. 严格禁止欧洲亲友和您借宿，否则造成旅馆任何索赔甚至公安拘留，我社将无法给予任何协助。 9. 酒店电压是220伏，欧洲及地中海国家插头标准图      1. 欧洲每个酒店房间的关门上锁方法不同，请外关门时，注意门是否关上，千万别将贵重物品置于房内，酒店内住满各国观光客，若贵重物品遗失，后果只能自负。 2. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；不会提供一次性的洗漱用品，拖鞋。以上物品请自备。 3. 欧洲酒店不提供开水，但其自来水符合直接饮用标准。如需喝热水需自备烧水电加热壶。或者带保温杯，中午晚上在中餐馆用餐时打开水。 4. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个1.2米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个1.2米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。 5. 酒店房间内只有吸烟房允许吸烟，大多数房间不允许吸烟。一经发现会被酒店处以高额罚金。吸烟请与领队落实清楚是否允许吸烟。   **欧 洲 巴 士**   1. 空调游览大巴(欧洲规格)   C:\Program Files (x86)\美图秀秀\XiuXiu\Temp\copytoqq.jpg   1. 欧洲盟国规定旅游大巴士强制安装车况记录仪(汽车的黑匣子)，24小时记录车辆的每一秒状况。 2. 一般法国，德国境内速度标准110/公里/小时，意大利是100公里/小时，荷兰是80公里/小时，比利时是90公里/小时， 3. 连续行驶2小时，须休息20分钟（欧盟规定）；连续行驶4小时，须休息45分钟（欧盟规定） 4. 每隔两个小时司机安排中途休息，可去洗手间或超市。全程旅游客车、行李同车。欧洲法律规定司机驾车时间每天不超过八小时，如超时服务，费用由客人另付（前题是导游及司机同意加班）。若是一天工作时间超过12小时，则必须要有不低于12小时的休息时间，否则按违规处理，司机导游将被罚巨款，由客人全额承担，若遇到不可抗力因素，则必须提出状况报告三联单，才有低于12小时的休息时间（欧盟规定）。自由活动时间不派车。 5. 车厢内不得吸烟及饮食或吐痰（欧盟规定） 6. 严格禁止欧洲亲友搭便车，涉及交通安全保险契约。 7. 车厢内重要财物不可留置，如果遗失，司机不负任何法律责任，这是欧盟对司机的保障。 8. 司机只负责车厢清洁及大件行李上下车厢行李舱，不负责搬运至酒店及机场。 9. 用餐时间及旅游景点，司机有权拒绝客人要求从行李舱拿取个人用品。此为欧盟司机工会的规定。 10. 车辆若因机械故障，欧盟规定游览车有2小时等待修护车或支援车的容许忍耐权利，游客不得有任何抗争或罢坐权利，若是司机权益受游客违害，欧洲警局和司机工会将提出申诉，要求游客中止旅游行程并可能遭受拘留，此种后果，我社将无法为您承担或协调。 11. 非旅游景点或非自费活动项目行程：司机有权不加班配合。 12. 担任旅游团队服务的有外籍专职司机和中文导游，在国外有付小费的惯例，而且小费是他们工资收入的一部分，以鼓励他们的服务。   **西 方 观 念**   1. 人权及工作权根深蒂固，拒绝并非摆谱。 2. 自尊自重的独立人格，礼貌尊重客人。 3. 旅游的安全隐患中，风险最大的一环就是交通，欧洲旅游每日车程都在450公里至650公里，可以说5小时至9小时左右的实际驾驶时间，限速是为了保证乘客的人身安全，休息则是为了保证司机的体力与精力，其最终目的也是为了要保护乘客的人身安全。   **旅 游 餐 饮**   1. 用早餐一般安排在酒店内，西式早餐。但在法、意、瑞早餐比较简单。在酒店用早餐，请适量选取，切勿在餐盘内剩余过多或打包带走，这在欧洲是极为不礼貌的行为。 2. 午晚餐是在中国餐厅，口味大多是温州人，青田人，香港人口味，内容有荤素菜品、汤附米饭及茶水的团体餐，少数餐厅会赠送水果盘。（提示：一般可以吃得饱但不能保证吃得好） 3. 素食者及回民最好另行带罐头，因为烹饪方式及出菜可能造成极大不便，意大利法律规定餐厅内不可吸烟。 4. 中餐通常是8-10位一大桌，请配合餐馆安排位置。 5. 若有特殊饮食要求，请另行付费给中餐厅业主。 6. 若有亲友来中餐厅造访，餐饮费用请其自行向中餐厅业主商洽，我社并无义务招待。 7. 若是遇到不可抗拒因素或行程安排较紧，无法在正常用餐时间午餐，晚餐，抵达中餐馆。我社会发放餐费每人5欧元，让您自行购买餐食。 8. 若游客自愿不吃午晚餐，无任何退餐费。 9. 旅行团在行程过程中，有时难免因交通堵塞等特殊原因耽误用餐时间，您可自备一些饼干、巧克力等食品。   **旅 行 衣 着**   1. 欧洲地区气候较好，但是在冬季气候较寒冷，携带适合衣物，以轻便为宜。 2. 夏季：餐厅、饭店均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气。 3. 冬季：请携带挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣服，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱 4. 进入意大利梵蒂岗教堂不得着露肩及露膝服装。平底鞋或运动鞋较合适，雨伞随时带在身上，在欧洲购买一般普通伞要5欧元至8欧元一把。 5. 眼镜最好多携带一付，眼镜配置是由眼科医生负责，很难临时配置。 6. 医药：高血压、心脏病、糖尿病、中风、鼻过敏、皮肤过敏等需要医生处方才可购买，请您提前备妥。医药费用是中国15倍。   **旅 行 安 全**   1. 外出游览，流动性很大，所以旅途中须注意安全，并严防扒手，当有陌生人靠近时应提高警惕，注意他们的动作。贵重物品及护照务必随身携带，切勿放入行李箱中，更不要放在车上、房间里，必要时可放在酒店的保险柜里。容易出现偷窃的地方有：各国车站，飞机场，餐厅，景点及商场等公共场所。旅途中需注意安全并严防扒手，当有陌生人靠近您时应提高警惕，注意看管好自己的物品。   以下地点要特别加以注意，易发生偷盗事件：  1）入住酒店，在大堂登记领取房卡时，一定要看紧自己的随身行李。  2）特别注意：欧洲曾发生窃贼装扮成酒店修理工进入游客房间假借修理房间设施为名进行盗窃，请游客务必注意在酒店休息时，不要轻易打开房门让陌生人进入房间。  3）在餐馆或酒店的餐厅内用餐时，要特别注意自己的随身皮包，不要随意放在桌上或者斜挂在椅子上等。  4）在游玩时，不要单独行动。  5）现金与信用卡随身携带，不要把贵重物品放在旅游大巴上。  6）不要随意和陌生人攀谈，不要让陌生人接近您。特别注意那些假借问路及乞讨靠近您身边的所有人（包括妇女及儿童）。  至于信用卡（VISA/ MASTER），建议将信用卡号码及有效期限记录下来，以便遗失时得以补发。欧洲信用卡诈骗案时有发生，建议游客不要在不知名的欧洲商店内随意刷卡，以防止信用卡信息被不法分子盗用引起财产损失。   1. 紧急情况处理 2. 护照丢失：若护照丢失，应先向警察局报案，然后到大使馆申请补发，但需2寸照片和一定时间。为以防万一，请准备几张照片，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，准备一份护照复印件。 3. 遗失行李：出外游览，流动性很大，小偷无所不在，抢劫也时有发生，因此现金、相机、首饰、手表等贵重物品必需随身携带，步行时注意歹徒从背后抢劫，离开游览车、酒店、餐厅时，最好将贵重物品随身携带；如在车站、机场或旅馆丢失了行李，应及时报告有关机构，但根据法律，旅馆不为此承担责任，如在其它地方丢失应报告警察；请出国人员注意防盗（包括行李和随身贵重物品），尤其是在大城市和闹市区。 4. 在机场办妥行李托运后，个人应妥善保管好自己的行李标签，以便在到达后行李未到时向机场行李挂失处凭单登记，如遗失托运标签产生的损失只能自负，另请不要在托运行李中夹带违禁物品和贵重物品如相机、现金、字画等。航空公司赔偿丢失行李的款额有上限规定。 5. 紧急联系电话： 6. 法国：   通用紧急 112 警察 17 救护车 15  中国驻法国大使馆本部，  政治处：11, avenue George V - 75008 Paris巴黎第八区乔治五世大街11号，邮编75008  领事部：地址：20, rue Washington, 75008 Paris 巴黎第八区华盛顿街20号  求助电话：0033-153758840 或0033-615742537  2）德国：  德国紧急电话： 匪警电话：110；急救/火警电话：112  中国驻德国大使馆电话：德国 0049-30-27588116  法兰克福领事保护应急电话： 0049-15117129745  3）意大利：  紧急电话：宪兵队 112 警察 113 医疗急救 118 公共急救 113 火警 115  中国驻意大利罗马大使馆：地址：No.56. Via Bruxelles. 00198 Rome  电话：0039-06-068413458 传真0039-06-0685355322  4）瑞士：  医疗急救：144  报警：117 火警：118 空中救援：1414 车辆抛锚：140  中国驻瑞士大使馆： 地址：Kalcheggweg 10 3006 Bern  电话：0041-313527333 传真：0041-313514573   1. 英国：   紧急服务：999 用途: 用于报警、火警和急救  中国驻英国大使馆 地址：49/51 Portland Place, London, UK  电话：0044-20-72994049 传真：0044-20-76369056  **特 别 备 注**  1. 我社保留因不可抗拒的因素调整日程安排的权利！  2. 如有客人在境外滞留不归，我社将追加壹拾万元至壹拾伍万人民币罚金。  3. 如因个人原因在机场被当地移民局盘查、询问、拒绝入境者，与本社无关，团费不予退回  4．如因不可抗拒的因素（战争、交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等）所引发的额外费用，不由本公司负责。 |
|  |
| **安全守则**  为了您在本次旅游途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。  1. 搭乘飞机时，请随时扣紧安全带，以免乱流影响安全。  2. 贵重物品请托放至饭店保险箱，如需随身携带切勿离手，小心扒手在身旁。  3. 住宿饭店时请随时将房门扣上安全锁，以测安全；勿在灯上晾衣物；勿在床上吸烟，听到警报器响，请由紧急出口迅速离开。  4. 游泳池未开放时请勿擅自入池游泳，并切记勿单独入池。  5. 搭乘船只请务必穿着救生衣。  6. 搭乘快艇请扶紧把手或坐稳，勿任意移动。  7. 搭乘各项交通工具时，请勿任意更换座位，头、手请勿伸出窗外，上下车时请注意来车方向以免发生危险。  8. 搭乘缆车时请依序上下，听从工作人员指挥。  9. 团体需一起活动，途中若要离队需征得领队同意以免发生意外。  10. 夜间或自由活动时间若需自行外出，请告知领队或团友，并应特别注意安全。  11. 行走雪地及陡峭之路请谨慎小心。  12. 切勿在公共场合露财，购物时也勿当众清数钞票。  13. 遵守领队所宣布的观光地区、餐厅、酒店、游乐设施等各种场所的注意事项。  请您在境外期间遵守当地的法律法规，注意自己的人身安全，祝您旅途愉快！ |
|  |
| **附件一：欧洲购物攻略**  购物：  欧洲是购物天堂，完美融合了时尚与浪漫的元素，在欧洲购物是一种天堂级别的享受。法国的香水、护肤品、时装、手表等奢侈品，这里汇集了世界顶级品牌，一应俱全，成为全世界游客前来巴黎旅游的必经之地；瑞士的手表、水晶、皮具、瑞士军刀、巧克力等驰名世界；意大利拥有众多国际顶级品牌，时装、皮鞋、其红酒、橄榄油、巧克力、冰激凌和奶酪更是别具风味；还有荷兰的奶酪、木鞋、青花瓷器。同时，阿姆斯特丹是世界上最著名钻石加工中心之一，选择的都是南非当年最好的原钻，不论从切工还是设计样式都是世界最好的，白度和净度也比国内主流产品级别要高；德国的刀具。。。。。  在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的10～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！  <http://www.iiiyooo.com/aodili/gouwu.htm>。由于各商店退税程序和退税率不同，最好向您购买商品的商店询问清楚，并索取相关票据。  购物退税三步骤——  1. 在有Tax Free Shopping(退税购物)标志的商店购物，并索要您的退税单。  2. 盖章：出境时，出示您购买的商品，退税单和护照，以便取得退税单上的海关章。  3. 在“CASH REFUND”柜台，客人可凭已盖单的退税单，领取现金。  ★退税提示：  ①欧洲购物退税是游客的个人权利，领队或导游只能协助您检查退税表格，但是对此并不承担任何责任。如果遇到海关罢工、工会开会或其他各种无法预知的情况，未能获得海关敲章等，最终导致游客无法成功退税的，我公司不承担任何责任，敬请见谅。  ②在法国巴黎春天或者老佛爷百货公司购物，可以在相应商店内设的退税窗口选择以信用卡做担保（商店会收取一定金额的手续费），当场获得所退现金税款。但是，选择此类退税方法的游客必须在欧盟机场出关时将盖有退税章及海关确认章的退税表格回执寄送回退税公司。特别注意，无论何种情况，若退税公司未收到盖章的退税表格（哪怕是因为邮寄遗失），退税公司都有权从您的信用卡中扣除此笔税款。所以，我公司建议慎重选择退税方式，尽量选择在机场盖章后现场现金退税（无需信用卡做担保）。  注意事项：   * 1. 欧洲大多数名品价格低于国内售价，在欧洲旅行期间，合理的购物安排将会成为您旅行的重要收获之一；   2. 如果您此次出行有超过1000欧元以上金额的购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡；   3. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通杜塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，可能出现没有时间购物的情况，敬请游客谅解。   3、游客消费购物慎重辨别，请看清物品，若无意购买请勿讨价还价，以免发生争执。   * 1. 购买小物品时避免使用大额现金，找零钱请当面看清真伪钞。   2. 购买大件物品时，如需邮递回国，需承担物品在海关进口所产生的报关费、进口税、保管费等相关费用，请慎重考虑。   3. 购买物品后，请务必索要相关票据。并请仔细检查商品的质量。若回国后发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。   4. 退税是欧盟对非欧盟游客在数额（一般为150欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的10～16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物欧洲购物的优惠政策，在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于3个月内携带离境，只要到达一定的的最大好处！  1. 整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，有时会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协助处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助游客办理退税手续，导游应该详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您处理，并不能承担您的损失，敬请谅解。   特别提醒盖好章的税单请大家拍照留底,以便各位贵宾上网查询退税进度(税单上的ID号一定要拍清楚).  关于购物场所  1.欧洲是购物天堂，大多数名品价格远低于国内售价。在欧洲旅行期间，如果您选择购物，购物活动将会成为您旅行的重要收获之一。  2.欧洲各国对商品定价都有严格管理，通常情况下同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；  3.购物活动参加与否，由旅游者您根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，我司全程绝不强制购物。  4.欧洲法律规定：购物金额低于1000欧元以内可支付现金,超出1000欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带VISA、MASTER的信用卡（须是本人名下）； |
|  |
|  |
| **附件二：关于自选项目**   1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自选项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自选项目，相信在欧洲的自选活动会带给您不同的体验； 2. 自选项目如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解； 3. 自选项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，我司不会售卖此表格以外的任何自选项目，全程绝不强制参加自选项目。 4. 自选项目为统一标价，详见《境外自选介绍表》如您自愿参加，须在《境外自选介绍表》上书面签字确认。如发生纠纷，我司将把您签字确认的文件作为处理依据，以同时保证您和我司的权益； 5. 报价为20人以上成团的优惠团队价，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，导游有权利取消，请贵宾们谅解； 6. 请您在选择之前务必慎重考虑，选择后请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **国家** | **项目** | **内容说明** | **价格/人** | | 英国 | 大英博物馆讲解 | 含预定费+中文讲解+导游服务费 | 25英镑 | | 泰晤士河游船+格林威治天文台  （约1.5小时） | 含预定费+门票+船票+停车费+司机、导游服务费 | 70英磅 | | 伦敦歌剧欣赏  （约2小时） | 含预定费+门票+司机、导游超时服务费 | 100英磅 | | 丘吉尔庄园  （约1.5小时） | 含预定费+门票+车费+停车费+司机、导游服务费 | 55英磅 | | 伦敦深度游或夜游（含高空缆车）  （约3小时） | 含预定费+门票+停车费+司机、导游服务费 | 70镑 | | 杜莎夫人蜡像馆  （约1小时） | 含预定费+门票+车费+停车费+司机、导游服务费 | 50镑 | | 巴斯  （约2小时） | 含预定费+门票+停车费+车费+司机、导游服务费 | 60镑 | |  | 伦敦皮克迪利秀  （约3小时） | 含预定费+门票+车费+司机、导游服务费 | 30磅+65磅 | |